

PASSO 1:

Acesse o painel de controle (CPanel) do seu domínio. Faça login e, se solicitado, entre com as respostas para as perguntas de segurança que já estão criadas.

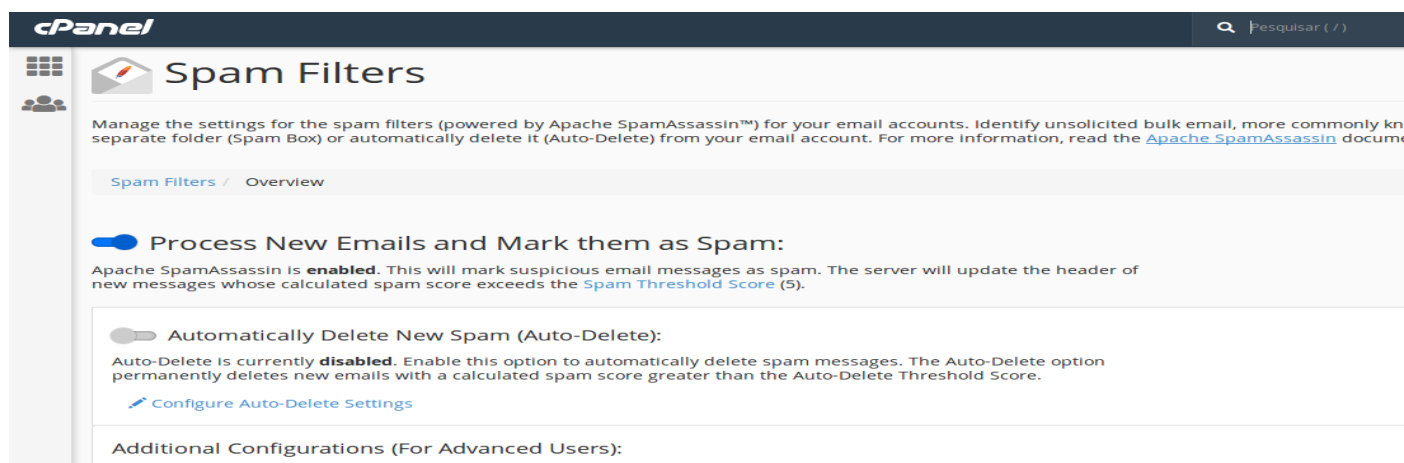
PASSO 2:

No painel de controle, desça até a área de e-mails e localize a opção “Spam Filters” ou “Filtros Anti-Spam”, de acordo com o idioma do seu painel, e clique nesta opção.



PASSO 3:

Na próxima tela, certifique-se de que o Anti Spam esteja ativado. Caso você queira que as mensagens acusadas como spam sejam descartadas automaticamente pelo servidor, ative também a opção “Automatically Delete New Spam”.



ATENÇÃO: As mensagens deletadas não poderão ser recuperadas.

RegistroCom.Com - Rua Professor Almeida Cunha, 52, Bairro São Luiz

Belo Horizonte (MG) - Brasil - CEP: 31.270-730

PABX/FAX: (31) 3441-2884 – (31) 2520-0406

0800 056 6331

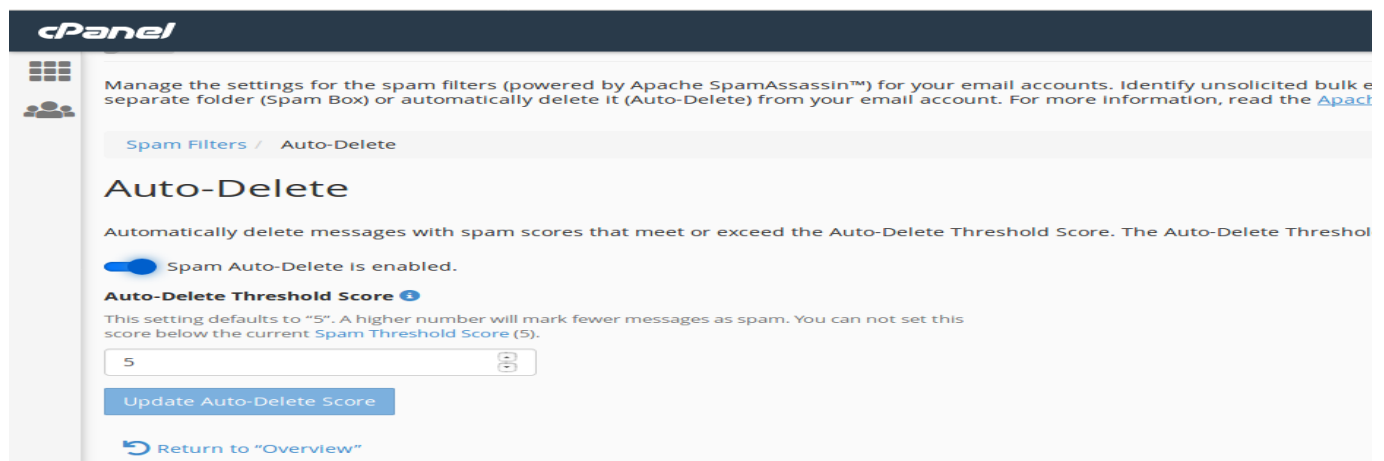
<https://www.registrocom.com/>

E-mail : registrocom@registrocom.com

PASSO 4:

Na tela de Auto-Delete você poderá escolher a pontuação de spam que as mensagens deverão ter para serem deletadas. A pontuação padrão é 5. Quanto mais alta for a pontuação, mais flexível será a regra.

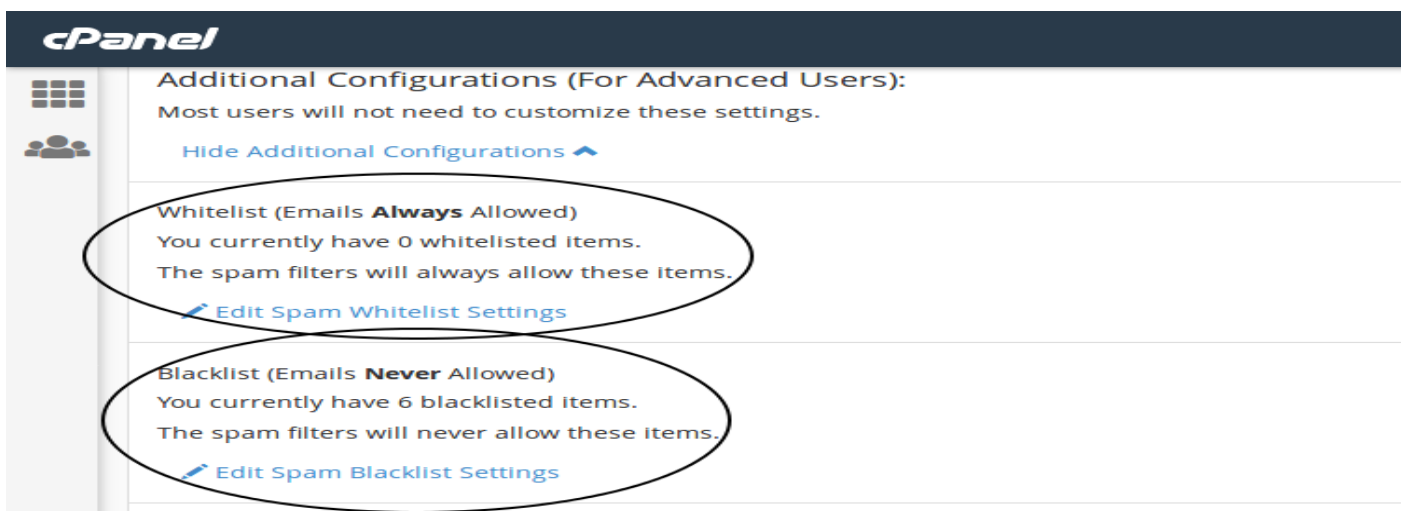
Exemplo: Um servidor confiável, que não envia spams, costuma ter uma pontuação inferior a 3. Um servidor que envia poucos spams costuma ter uma pontuação que varia entre 3 e 6. Um servidor que envia muitos spams costuma ter uma pontuação superior a 7.



The screenshot shows the cPanel interface for configuring spam filters. The page title is "Spam Filters / Auto-Delete". The main heading is "Auto-Delete". Below the heading, there is a toggle switch for "Spam Auto-Delete Is enabled." which is turned on. Underneath, there is a section for "Auto-Delete Threshold Score" with a description: "This setting defaults to '5'. A higher number will mark fewer messages as spam. You can not set this score below the current Spam Threshold Score (5)." A text input field contains the number "5". Below the input field is a blue button labeled "Update Auto-Delete Score" and a link labeled "Return to 'Overview'" with a circular arrow icon.

PASSO 5:

Na tela anterior você também tem a opção de inserir domínios ou e-mails na lista branca ou lista negra. Domínios ou inseridos na lista branca são considerados confiáveis pelo servidor, mesmo que sejam spams. Domínios ou e-mails na lista negra serão considerados como spam, mesmo que sejam confiáveis.



The screenshot shows the "Additional Configurations (For Advanced Users)" section in cPanel. It includes a heading "Additional Configurations (For Advanced Users):" and a sub-heading "Most users will not need to customize these settings." Below this, there is a link "Hide Additional Configurations" with an upward arrow icon. Two sections are circled in black: "Whitelist (Emails Always Allowed)" with the text "You currently have 0 whitelisted items. The spam filters will always allow these items." and a link "Edit Spam Whitelist Settings"; and "Blacklist (Emails Never Allowed)" with the text "You currently have 6 blacklisted items. The spam filters will never allow these items." and a link "Edit Spam Blacklist Settings".

Para inserir domínios ou e-mails na lista branca, basta clicar na opção “Edit Spam WhiteList”. A tela abaixo será apresentada, então clique em “Add a New whitelist_from item” e insira o domínio ou o e-mail que deseja.



The screenshot shows the cPanel interface for Spam Filters. The main heading is "Spam Filters" with a sub-heading "Lista de permissão". Below this, there is a description: "Manage the settings for the spam filters (powered by Apache SpamAssassin™) for your email account separate folder (Spam Box) or automatically delete it (Auto-Delete) from your email account. For more". The main content area is titled "Lista de permissão" and includes the instruction "Configure the whitelist settings for Spam Filters." Below this, there is a section for "Spam Whitelist Items (whitelist_from)" with a search icon. A text input field labeled "whitelist_from" is present, followed by a blue button labeled "+ Add A New 'whitelist_from' Item". At the bottom of the section, there is a blue button labeled "Update Whitelist (whitelist_from)" and a link labeled "Return to 'Overview'" with a circular arrow icon.

Após inserir o domínio ou e-mail, caso queira inserir mais endereços, continue clicando em “Add a New whitelist_from item”. Ao finalizar, clique em “Update Whitelist”.

Para inserir na lista negra, basta seguir o mesmo procedimento, porém escolhendo a opção “Edit Spam BlackList” na tela do Anti Spam.

Abaixo disponibilizamos exemplos de domínios ou e-mails e como devem ser inseridos em cada caso.

Para inserir um e-mail exato: abcde@abcde.com

Para inserir um domínio: *@abcde.com

Para inserir parte de um domínio: *bcde.com